

**И
О
Р
Т
С
А**

ООО “АСТРОН ЛТД”

**Пакет прикладных программ
PowerPOS Версия 5.0**

**Сервис обработки заявок
МТП (руководство
администратора)**

ООО "Астрон ЛТД"
220113, г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2 оф. 1201
тел. +375 (17) 392-56-00, 01, 02, 03, 04, 05
факс +375 (17) 392-56-06
<http://www.astron.by>

© Copyright Astron Ltd., 2014. All right reserved.

Данная публикация или ее часть не могут быть воспроизведены в любой форме без предварительного письменного разрешения фирмы Астрон ЛТД.

Оглавление:

| | |
|--|---|
| Приложение «Сервис обработки заявок МТП» | 4 |
| Настройка приложения..... | 4 |
| Основное окно программы..... | 7 |
| Алгоритмы обработки заявок | 8 |

Приложение «Сервис обработки заявок МТП»

Сервер обработки заявок МТП представляет собой сервис, предназначенный для создания и изменения элементов справочников приложения «Менеджер торговых площадок» на основе заявок передающихся в таблицах SAMREQUESTSYNC и SAMREQUESTITEMSSYNC. При работе с заявками сервис использует профиль МТП в случае, если профилем запрещено работать с необходимым элементом справочника заявка не будет обработана и попадет в проблемные заявки.

Настройка приложения

Для настройки и управления «Сервер обработки заявок МТП» используется приложение «Консоль управления» (см. документ «Консоль управления»).

1. Вкладка «Общие» (Рис. 1) служит для внесения общих настроек, идентифицирующих систему.
2. Название системы может быть произвольным.
3. Идентификатор системы должен быть уникальным
4. Для того чтобы программа запускалась при старте ОС, установите флажок «запускать сервер автоматически при старте операционной системы». Если выбран режим автоматического запуска сервера, необходимо установить значение параметра «Ожидание соединения» в соответствующем поле. Это период ожидания соединения сервиса с его локальной базой, устанавливается в секундах. Если автоматический запуск сервера не будет производиться, значение этого параметра следует установить равное «0».
5. Для настройки параметров подключения к БД служит вкладка «База данных» (Рис. 2).
6. Для настройки параметров БД нажмите кнопку «Изменить». Откроется окно настройки параметров соединения с БД. Здесь необходимо указать значения таких параметров как: формат внутренней БД, IP-адрес базы данных менеджера торговых площадок, название базы данных, логин и пароль.
7. Количество времени (в сутках), на протяжении которого записи хранятся в журналах сервера данных, задается в поле «Сохранять записи журналов на протяжении».
8. Расписание удаления устаревших записей выставляется по нажатию на кнопку «Расписание удаления устаревших записей». Откроется окно «Расписание очистки БД». Здесь необходимо указать следующие параметры:
 - «Начиная с...» - необходимо указать дату, начиная с которой будет запускаться очистка БД.
 - «Время запуска очистки» - время, в которое будет производиться запуск очистки БД.
 - «Запускать каждый...» - устанавливается периодичность запуска всех последующих очисток. Из раскрывающегося списка выберите параметр периодичности запуска (день, неделя, месяц). (Например, чтобы запускать очистку каждый понедельник установите следующие значения: «1», «Неделя», «Понедельник»).

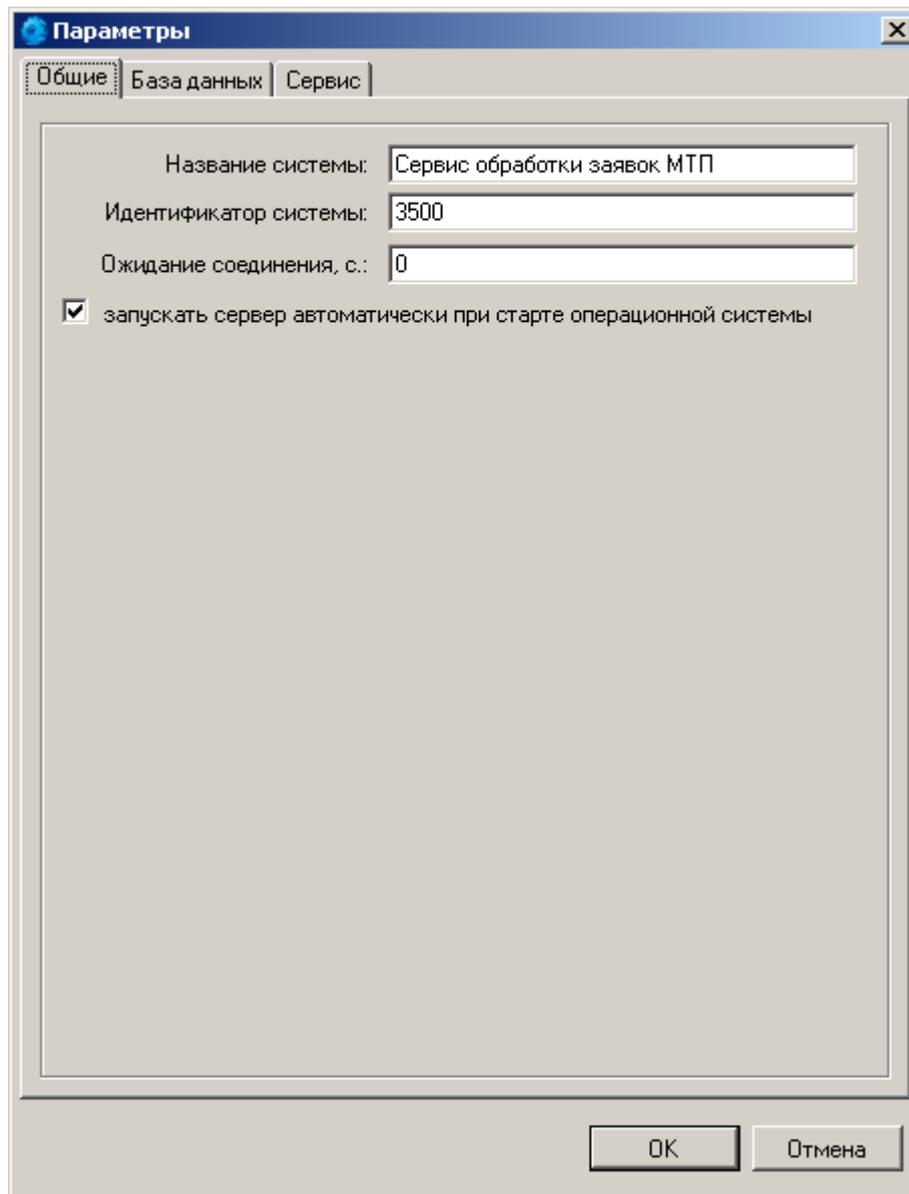


Рис. 1. Настройка «Сервер обработки заявок МТП», вкладка «Общие»

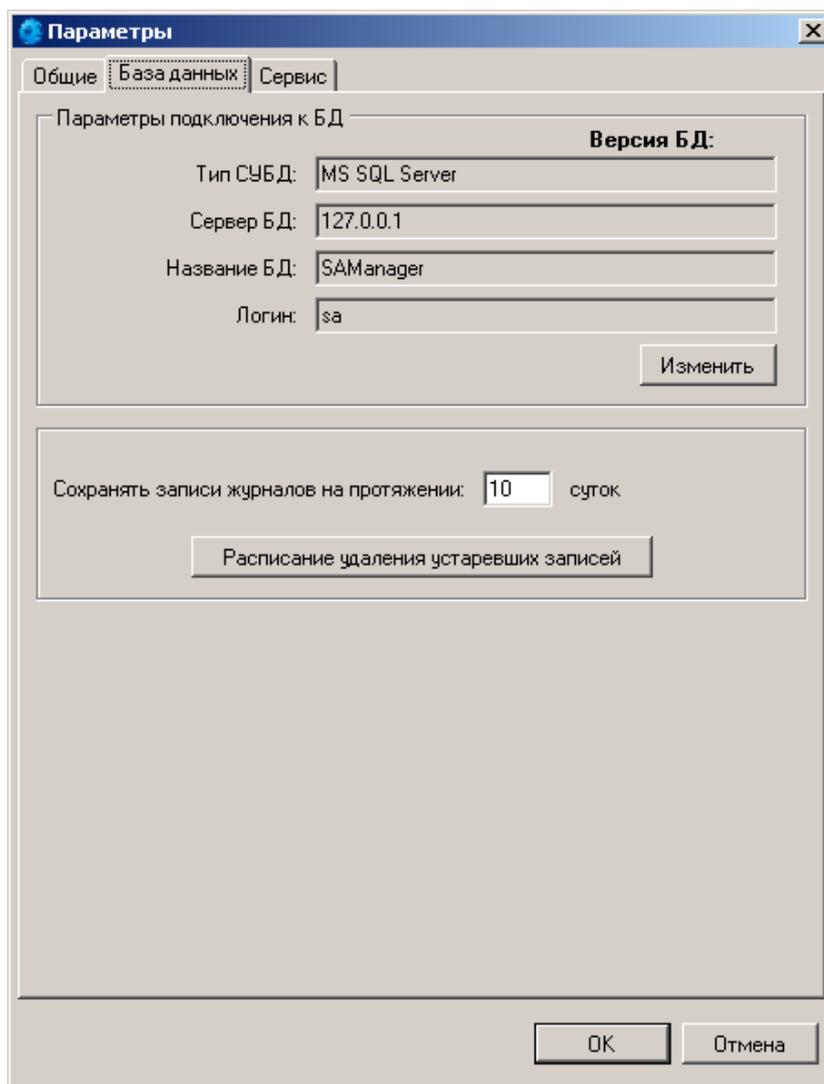


Рис. 2. Настройка «Сервер обработки заявок МТП», вкладка «База данных»

9. Настройка параметров работы «Сервера обработки заявок» задается во вкладке «Сервис» (Рис. 3).
10. Таймаут итерации сервиса - устанавливается частота проверки монитором интенсивности использования соединений в пуле подключений (в секундах).
11. «Максимальное количество записей в пакете» - максимальное число пакетов, передаваемое серверу обработки заявок в течение одного цикла синхронизации.
12. Таймаут после ошибки обращения к БД – период времени, по истечении которого будет начат новый цикл обращения к БД.
13. Ограничить количество попыток подключения к БД – данная функция ограничивает количество ошибочных подключений к БД.
14. Максимальное кол-во ошибок при обращении к БД – задается максимально допустимое количество ошибок при обращении к БД, по истечению этого количество работа сервиса обработки заявок будет остановлена.
15. Идентификатор группы компании по умолчанию – в случае отсутствия в заявке поля с идентификатором группы компании, будет браться идентификатор группы по умолчанию. При значении «-1» заявка будет попадать в категорию проблемные.
16. Обновлять компания по ЕДРПОУ и ИНН при отсутствии идентификатора – в случае, если значения полей ЕДРПОУ и ИНН заявки совпадают со значениями соответствующих полей компании в БД, тогда остальные реквизиты данной компании будут обновлены в соответствии со значениями заявки.

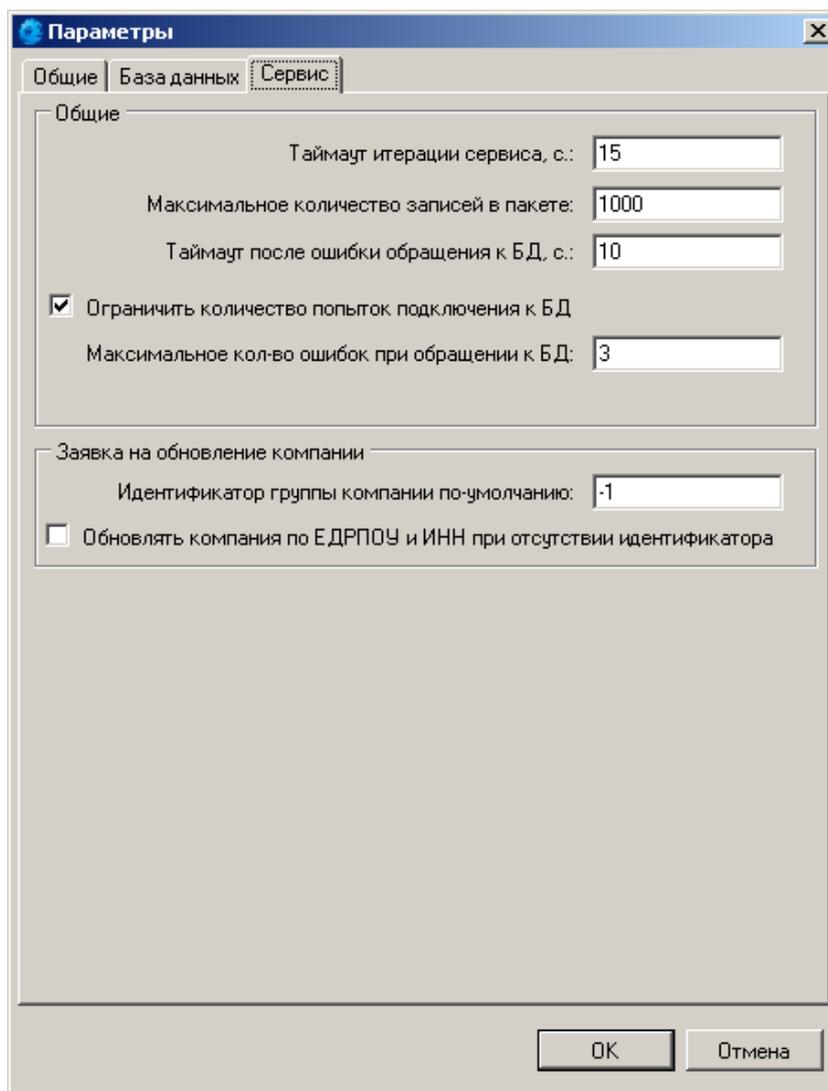


Рис. 3. Настройка «Сервер обработки заявок МТП», вкладка «Сервис»

Основное окно программы

В основном окне программы содержатся такие вкладки:

- Журнал
- Проблемные заявки

Журнал

Вкладка содержит информацию обо всех действиях (остановка, запуск и т.д.) выполненных сервисом тарифицируемых устройств. Для каждого действия фиксируется дата и время, идентификатор системы, выполнившей действия, номер торговой площадки к которому привязано данное приложение и описание события.

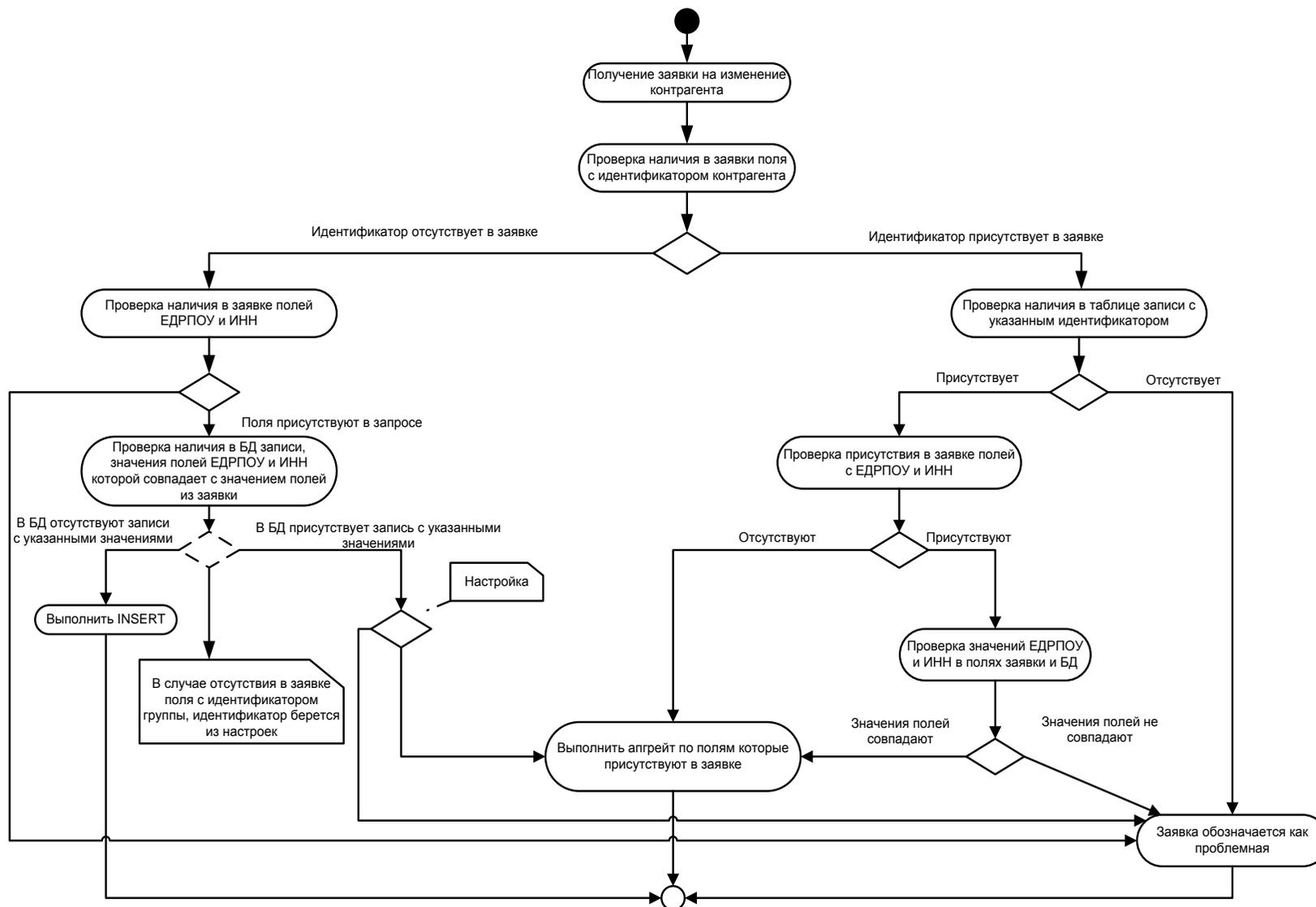
Проблемные заявки

В данной вкладке будут отображаться заявки идентифицированные как проблемные. Для каждой заявки отображаются следующие параметры: идентификатор торговой площадки, идентификатор запроса, тип заявки, тип проблемы.

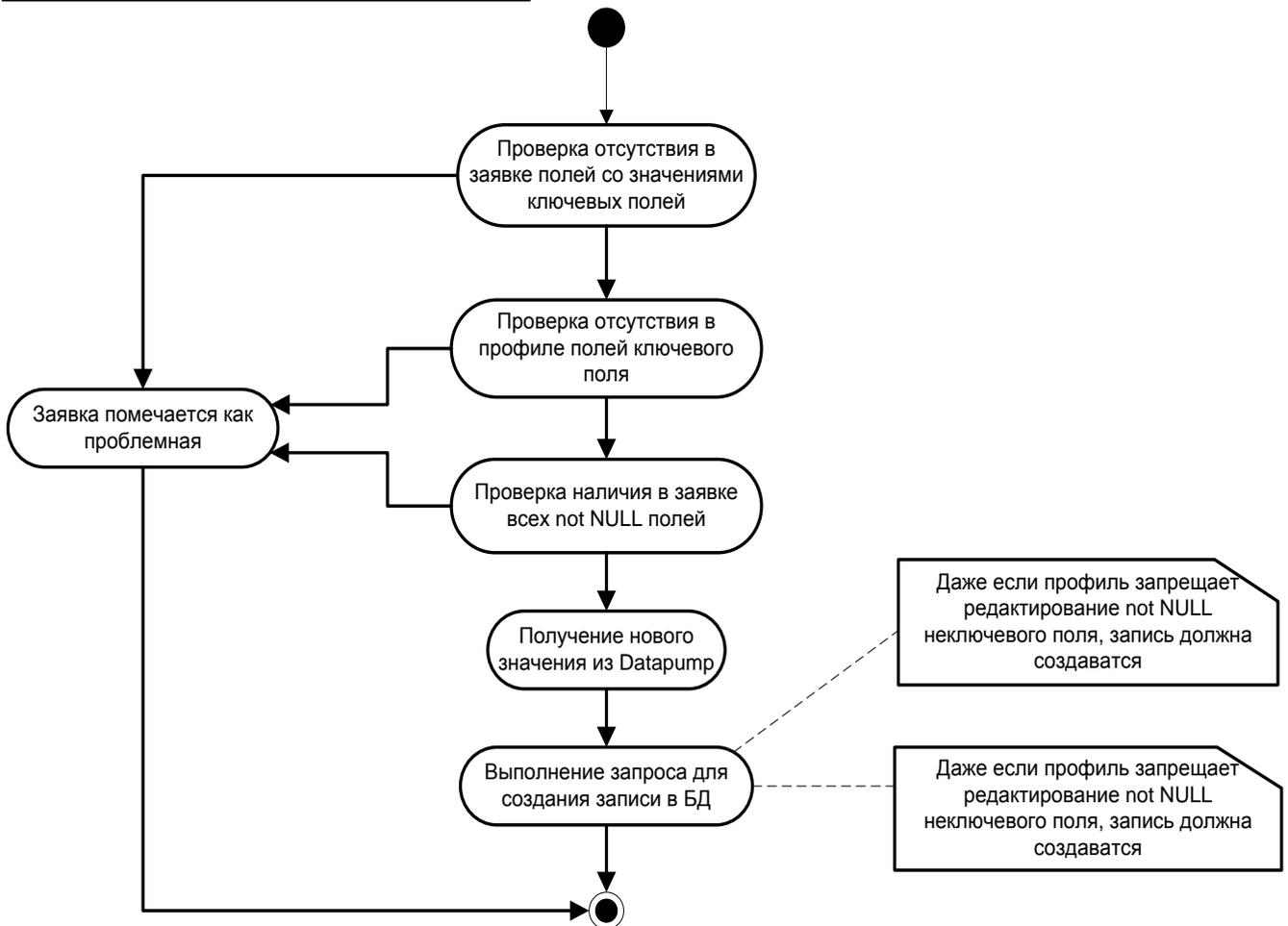
Выберите необходимую заявку для получения более подробной информации о возникшей проблеме. В нижней области окна будет выведена следующая информация: «время создания заявки», «время обработки», «количество элементов заявки», «тип проблемы», а также подробное описание ошибки.

Алгоритмы обработки заявок

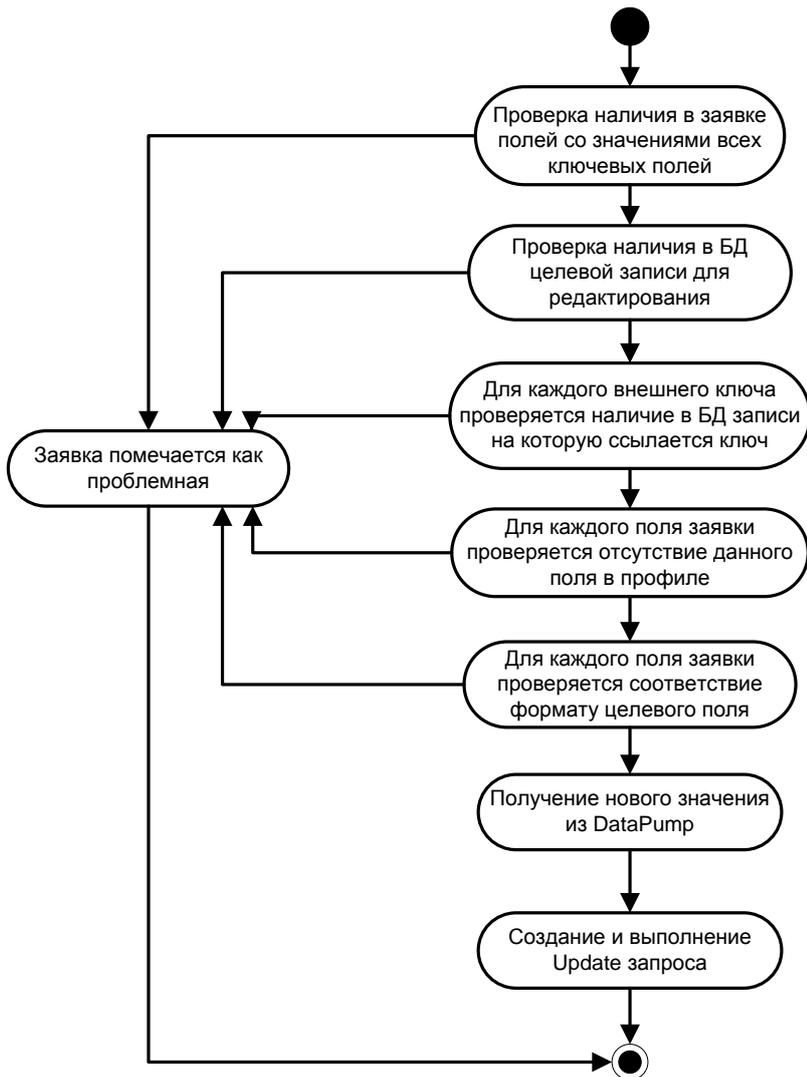
Выполнение заявки на создание контрагента



Выполнение заявки на создание записи



Выполнение заявки на редактирование записи



Выполнение заявки на удаление записи

